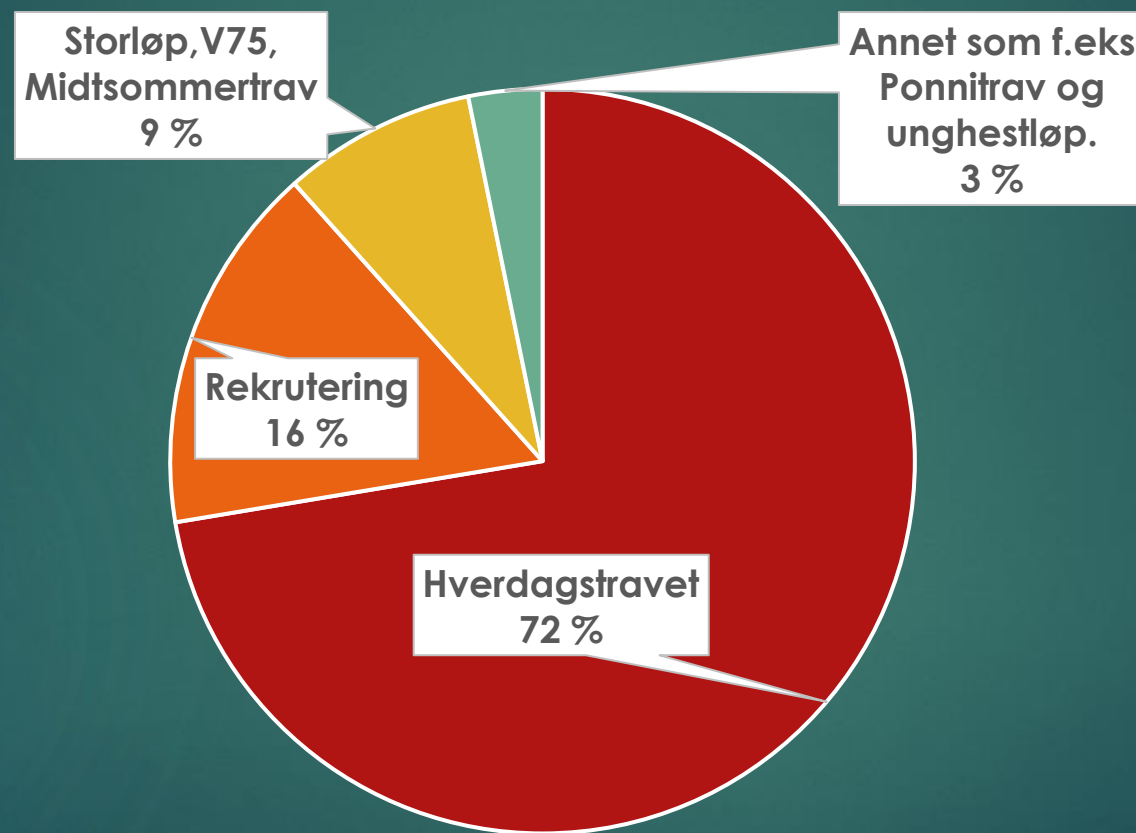






Sendt ut til ca. 1000 respondenter og fikk ca. 250 svar

Hvilke prioriteringer synes du er viktig i forhold til å bruke premiepengene?



Spørsmål 2)Hva kan vi gjøre for å bedre opplevelsen for Hest eier/trenere, Kusker og publikum

- ▶ Bra mat til ok pris – se Forus
- ▶ Føle seg velkommen med at ansatte hilser – se biri
- ▶ Økt fokus på hestevelferd
- ▶ Tilrettelegging med gode fasiliteter for aktive og publikum/barnefamilier
- ▶ Godt lydanlegg på hele anlegget
- ▶ Rom for kusker/aktive/eiere med kaffemaskin og godt sanitæranlegg
- ▶ God informasjon med områdekart, åpningstider etc
- ▶ Mer fokus på amatører

Spørsmål 2 fortsetter

- ▶ Mer profesjonalitet av funksjonærer og særlig dommere og startere
- ▶ Lavere bøter for ungdomskusker
- ▶ Profesjonalitet når kusker/trenere uttaler seg
- ▶ Teknologisk løft med lyd, bilde, online booking bord, sømløs samhandling RD og nettsider. Viktig med god wifi tilgang på hele anlegget
- ▶ Ekstra gavepremier i noen løp, ikke bare på v75.
- ▶ Økt service i alle ledd
- ▶ Viktig med nok varmt vann for vasking av hest og utstyr
- ▶ God lyd og bilde ved påseling også der ponnier seler på
- ▶ Mer show på v75 og større arrangement
- ▶ Lunsjplass hele uken for aktive. Kaffeautomat flere plasser

Direkte Utklipp fra uttalelser:

- ▶ *Behandle alle med respekt om du er amatør eller proff. Skal det fortsatt være folk som holder på med sporten må en ta vare på de unge og hjelpe dem. Har en fornøyde kusker, hesteeiere og trenere smitter det over på publikum, og da trives de også ☺*
- ▶ *Bättre mat å dryck*
- ▶ *Som hesteeier bør du få føle deg velkommen til banen fra det øyeblikk du kommer inn gjennom porten med hestetransporten. Fint å bli tatt i mot av en som ønsker deg velkommen og gir deg et program/boksliste osv. spesielt for tilreisende*
- ▶ *Gjenstandspremier , sponsorpremier ,blomster/blomstergavekort i vinterhalvåret . Gode intervjuer , defilering og musikk. Litt forskjellig som barna kan holde på med.*

Oppsummert

- ▶ **Det som går igjen er viktigheten av:**
- ▶ **Fokus på god mat**
- ▶ **Mer profesjonelle dommere og startere**
- ▶ **Mye bedre serviceinnstilling fra de ansatte.**
- ▶ **I tillegg er det stort fokus på tilrettelegging for hesten, sporten og publikum ift utforming.**

Spørsmål 3) Har du forslag til noe vi kan gjøre som kan bidra til å Bedre omdømme, Flere travsport interesserte, Flere hesteeier, Bedre/mer interessante arrangement

- ▶ Ta med publikum, sponsorer og andre i stallen
- ▶ Profesjonalitet hos dommere og andre funksjonærer
- ▶ Få mer positiv omtale i media
- ▶ Belønne god hestevelferd og straffe dårlig hestevelferd
- ▶ Økt omtale og fokus på amatører og hverdagstravet
- ▶ Økt fokus og informasjon om andelslag
- ▶ Serviceverter for publikum hva gjelder spillveiledning og veileding om sporten
- ▶ Arrangere åpne dager med ponni, tandem og besøke hester
- ▶ Tilrettelegge for at barn har aktiviteter på banen

Spørsmål 3 fortsetter

- ▶ Tilby andre hestesporter arrangement samtidig på banen for å vise allsidighet
- ▶ Fokus på SoMe: Mye mer info må komme ut
- ▶ Viktig at alle fremsnakker sporten
- ▶ Økt fokus på ponni
- ▶ Invitere alle til Visningslørdag når vi nærmer oss ferdigstillig
- ▶ Bruke arenaen til mere enn travløp
- ▶ Opplæring i kundeservice og mediehandling
- ▶ Synlige travtrenere som kan stille spørsmålet: hva kan jeg gjøre for at du vil sette hesten din til meg?
- ▶ Travskole for flere og som kan invitere skoler og barnehager på besøk

Spørsmål 3 fortsetter

- ▶ Økt fokus på analyse og fakta – mindre synsing og antagelser
- ▶ Reklamere mer for sporten og hesten ikke bare spillet
- ▶ Ta godt vare på sponsorene
- ▶ Investere i gode arrangement, særlig v75

Direkte Utklipp fra uttalelser:

- ▶ *Framsnakke hverandre og travet, fokus på hesten og ikke bare spill. Ta vare på hesteeierne når det f.eks. er V75 og invitere de på noe sosialt i regi av travet, i tillegg må premiene opp. Vi må gjøre travet mere spennende og at opplevelsen gjør at du får lyst til å dra tilbake. Vi trenger mere show under løpsdagene.*
- ▶ *La folk få komme i stallen å se på hestene , dette kan arrangeres på en smidig og sikker måte . Ha verter som informerer om spill etc for nye spillere. Selg god og rimelig mat som folk liker. Gjør stas på de som har starthest , f.eks en bong på brus/kaffe , pose med gulerøtter eller epler når du henter nummerdekket. Ikke gjør så stor forskjell på hverdagstrav og lørdagstrav. Bytt ut seiersdekket av og til med f.eks. sele , grime , gavekort på hestebutikk, kraftforsekk etc. Folk elsker å få litt ekstra.*

Direkte utklipp fra noen svar:

- ▶ Få fokus over på opplevelsene og gleden av å jobbe med dyr framfor pengegevinster og utgifter til hestehold. Hest skulle vært på blå resept og det er det miljøet selv som må få fram til de utenfor.
- ▶ *Bättre ljud å bild!*
- ▶ Etter det jeg forstår så tar Per Jørgensen seg av dette.

Oppsumert fra spørsmål 3

- ▶ **Stort fokus på mer positiv omtale i alle media og mer informasjon på nettside og sosiale media**
- ▶ **Økt fokus på aktivitet med å ta med folk i stallen, og arrangere tandemløp, ponniridning**
- ▶ **Satse mer på v75 dager med gode arrangement og serviceverter**
- ▶ **Mer fokus på amatører og hverdagstravet**